



DIN EN ISO 9001

ZDH-ZERT GMBH BESCHEINIGT, DASS DIE ORGANISATION

**IHRE INNUNGS-SCHORNSTEIFEGER**  
WIR PUNKTEN MIT ECHTEM  **PLUS**



**LANDESINNUNGSVERBAND DES SCHORNSTEIFEGERHANDWERKS  
MECKLENBURG-VORPOMMERN**

AN DER MOLKEREI 1  
18198 KLEIN SCHWAß

IM TÄTIGKEITSBEREICH

**INTERESSENVERTRETUNG DER INNUNGSMITGLIEDER,  
HOHEITLICHE AUFGABEN NACH SATZUNG**

EIN QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM ENTSPRECHEND DER FOLGENDEN NORM  
EINGEFÜHRT HAT UND ANWENDET:

**DIN EN ISO 9001:2015**

DER ENTSPRECHENDE NACHWEIS WURDE DURCH EINE BEGUTACHTUNG ERBRACHT.

ZERTIFIKAT GÜLTIG BIS 05.04.2024  
ZERTIFIKAT-REGISTER-NR.: Q1 0120134

Bonn, 06.04.2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Löpp'.

Dipl.-Ing. Peter Löpp  
Leiter der Zertifizierungsstelle



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZM-16013-01-02



## **Unternehmenspolitik/Leitbild-LIV-MV**

---

### **Unsere Werte und Prinzipien**

Wir, der Vorstand der Landesinnung M-V, haben basierend auf dem Leitbild der Innung unsere Unternehmenspolitik erarbeitet.

Wir stehen für ein vertrauensvolles, verbindliches, kooperatives Miteinander, das zum Nutzen für alle Beteiligten führen soll.

Unabhängigkeit, Unparteilichkeit, Vertraulichkeit, Nachhaltigkeit, Objektivität, Zuverlässigkeit, Verschwiegenheit, fachliche Kompetenz sowie unser Verantwortungsbewusstsein definieren dabei den Rahmen unserer Arbeit.

Von unseren Geschäftspartnern sowie anderen Verbänden sind wir wirtschaftlich unabhängig.

### **Unsere Dienstleistungen**

Die Aussagekraft und der Stellenwert unserer Dienstleistungen stehen für uns im Vordergrund.

Es bleibt ein ständiges Bestreben unsere Dienstleistungen immer den aktuellen Marktanforderungen anzupassen.

Dabei streben wir immer maßgeschneiderte und innovative Leistungen für unsere Mitglieder an.

### **Unsere Mitglieder**

Unseren Mitgliedern stehen wir als zuverlässiger und kompetenter Partner zur Verfügung. Wir helfen unseren Mitgliedern, Wertschöpfungspotenziale zu heben, Rechtssicherheit zu erhöhen, die Umwelt zu schützen, ihre Dienstleistungsfähigkeit zu verbessern.

Unsere Mitarbeiterin, unseren Vorstand und erw. Vorstand sowie allen mitwirkenden Kollegen/innen bei der Innungsarbeit.

Alle unsere mitwirkenden Kollegen/innen in der Innung sowie unserer Mitarbeiterin zeichnen sich durch ein hohes Maß an Qualifikation und Engagement aus. Wir unterstützen jederzeit die Weiterbildungsmöglichkeiten zu nutzen. Die Arbeit ist von hoher Eigenverantwortung geprägt. Wir bieten jedem mitwirkenden ein aktives und interessantes Arbeitsumfeld an. Dabei ist unser Ziel das Arbeitsumfeld ständig zu verbessern.

### **Unsere Zielsetzung**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung von unserer Satzung, von Gesetzen, Normen, Richtlinien, Regelwerken und Vorgaben von Akkreditierungs- und sonstigen Zulassungsstellen innerhalb unseres Tätigkeitsbereiches.

Diese Anforderungen sind in unserem Managementsystem verankert, zu dessen Einhaltung, Umsetzung und konsequenten Weiterentwicklung sich alle Mitarbeiter/innen und ehrenamtlich mitwirkenden Innungsmitglieder verpflichtet haben.

Unser Ziel ist eine fehlerfreie und reibungslose Gestaltung unserer Abläufe unter Berücksichtigung mitgliederspezifischen Besonderheiten sowie die ständige Verbesserung der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität, um die Mitglieder und sonstige interessierte Parteien zu begeistern.



## Unternehmenspolitik/Leitbild-LIV-MV

---

Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen achten wir ständig darauf, dass keine Interessenskonflikte bestehen und entstehen. Sollten dennoch Konflikte auftreten, werden diese entsprechend umsichtig gehandhabt.

Klein Schwaß, den 16.12.2020

Jörg Kibellus  
Landesinnungsmeister/Obermeister

Uwe Gerath  
TLIW/stellv. Obermeister

Hannes Gerath  
Landesberufsbildungswart

Tobias Siggelkow  
PR-und Öffentlichkeitsbeauftragter

Knut Lemke  
Kassenwart